

Trois couvertures.

L'humain au cœur de la réponse.

Un SOC de proximité, attentif à votre activité et aux personnes qui la font vivre.

VOTRE COUVERTURE EN CLAIR

5j/7

Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h, heure de Paris. Hors jours fériés légaux en France métropolitaine.

24/7

Prise en charge humaine sur notification ou signalement, à toute heure, 7 jours sur 7.

5j/7 + option P1

Avec l'option activée, relais hors horaires pour les P1. Les P2 à P4 restent en 5j/7.

DEUX MODES COMPLÉMENTAIRES, UN SOC HUMAIN

01

Monitoring actif

Vérifications régulières des consoles et actifs, même sans alerte.

02

Monitoring passif

Réception des notifications et alertes des outils intégrés.

03

Analyse humaine

Croiser ces observations, qualifier les faits et engager les actions autorisées.

VOTRE OFFRE, VOTRE MARQUE

KAVNA ou marque blanche : gardez le choix.

Nous construisons avec vous les rôles, les échanges et la présentation du service. Vous conservez la relation commerciale ; les modalités de contact sont définies avant activation.

L'IA EN APPUI. L'HUMAIN AU CŒUR DE LA RÉPONSE.

Fréquence et plages des contrôles actifs convenues au cadrage ; décisions et actions tracées.

DÉCOUVRIR LE PARCOURS PARTENAIRE

Sur devis. Périmètre et objectifs définis à la souscription. Les actions exigent les accès et autorisations convenus. Le 24/7 décrit une plage de prise en charge sur notification, sans surveillance humaine permanente ni délai garanti de résolution.