

SOC 5j/7

Votre sécurité, au rythme de votre activité.

Structurez le traitement de vos alertes pendant les jours ouvrés.

VOTRE COUVERTURE EN CLAIR

Lundi - vendredi | 9 h - 18 h

Heure de Paris, hors jours fériés légaux en France métropolitaine.

Hors plage : traitement à la prochaine ouverture du service.

DEUX MODES COMPLÉMENTAIRES, UN SOC HUMAIN

01

Monitoring actif

Vérifications régulières des consoles et actifs, même sans alerte.

02

Monitoring passif

Réception des notifications et alertes des outils intégrés.

03

Analyse humaine

Croiser ces observations, qualifier les faits et engager les actions autorisées.

DES OUTILS AVANCÉS, UNE RELATION HUMAINE

L'IA en appui. La décision reste humaine.

Vos outils sont conservés. Leurs fonctions d'IA soutiennent l'analyse des signaux ; la qualification et les décisions restent humaines, éclairées par votre contexte métier.

UNE RELATION DE PROXIMITÉ, DU CADRAGE AU SUIVI.

Fréquence et plages des contrôles actifs convenues au cadrage ; décisions et actions tracées.

COMPARER LES FORMULES

Sur devis. Périmètre et objectifs définis à la souscription. Les actions exigent les accès et autorisations convenus. Le 24/7 décrit une plage de prise en charge sur notification, sans surveillance humaine permanente ni délai garanti de résolution.