

# SOC 5j/7 + option P1

**L'essentiel en semaine. Un relais pour les incidents critiques.**

Ajoutez une extension optionnelle pour vos incidents critiques hors horaires.

## VOTRE COUVERTURE EN CLAIR

### Socle 5j/7 | Extension P1 optionnelle

Socle : lundi - vendredi, 9 h - 18 h, heure de Paris, hors jours fériés légaux en France métropolitaine.

Option souscrite et activée : prise en charge P1 hors horaires, sous réserve de qualification. P2 à P4 : socle 5j/7.

## DEUX MODES COMPLÉMENTAIRES, UN SOC HUMAIN

**01**

### Monitoring actif

Vérifications régulières des consoles et actifs, même sans alerte.

**02**

### Monitoring passif

Réception des notifications et alertes des outils intégrés.

**03**

### Analyse humaine

Croiser ces observations, qualifier les faits et engager les actions autorisées.

## DES OUTILS AVANCÉS, UNE RELATION HUMAINE

### L'IA en appui. La décision reste humaine.

Vos outils sont conservés. Leurs fonctions d'IA soutiennent l'analyse des signaux ; la qualification et les décisions restent humaines, éclairées par votre contexte métier.

## UNE RELATION DE PROXIMITÉ, DU CADRAGE AU SUIVI.

Fréquence et plages des contrôles actifs convenues au cadrage ; décisions et actions tracées.

**COMPARER LES FORMULES**